

お客様・お取引先様 各位

2018.10.16

『TRAVELING BAG LIMITED 2018AW GREEN』不良のおわびと不良品回収、交換のお知らせ

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社AKTR製品『TRAVELING BAG LIMITED 2018AW GREEN』の商品におきまして、正面フロントのパネルにプリントが施されていない商品が納品されていることが判明致しました。お客様には多大なご迷惑をおかけし、心からおわび申し上げます。また発見までに時間を要し大変申し訳ございません。

弊社といたしましては当該商品の回収、交換をさせていただきますので、回収、交換のお手続きを下記の通りご案内いたします。該当商品をお持ちのお客様は、誠にご面倒をおかけし申し訳ございませんが、商品の回収/交換にご協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後より一層品質管理を徹底し再発防止に努める所存でございますので、変わらぬご引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではありますが、お客様のますますのご発展、ご繁栄をお祈り申し上げます。

回収該当取扱い店舗	下記取扱店舗で販売された商品が対象商品になります。 プロショップ BUZZER BEATER/バスケットボールショップ SLAM/フジスポーツ/Stage/エイコースポーツ/スポーツカムイ/スポーツタカハシ/SELECTION/バスケットボールプロショップ B.ball/MARKS MARKET/Tip Off/BASKTBALLSHOP EIGHT/LOCKER/スポーツデポ・アルペン/スーパースポーツゼビオ/ヴィクトリア/スポーツオーソリティ/AKTR Sports Supply/AKTR ONLINE STORE
対象製品	『TRAVELING BAG LIMITED 2018AW GREEN』(品番218-052022)
返送方法	該当商品をお持ちのお客様は、着払いにて下記までお送りください。 現在交換商品を生産中ですが、発送が約2ヶ月後になる予定です。 商品が納品され次第発送させていただきますので、ご迷惑をおかけしますが何卒宜しくお願い致します。 お取引先様よりお客様へ販売された分についても、可能な限り商品の交換をご対応のほどお願い致します。ご面倒をおかけしますが、ご協力のほどお願い致します。 【お送り先】 株式会社Qr-PLANNING AKTR物流倉庫 〒332-0004 埼玉県川口市領家5-2-4 (株)ユニコム内 tel:048-271-9711 *送料は着払い(送料は弊社負担)にてお送りください。 *お客様への交換品発送の場合は、お客様情報が必要となりますので、お客様のお名前・ご住所・お電話番号をお忘れなくご連絡ください。 *ご連絡いただきました個人情報は製品の交換にのみ使用いたします。 その他の目的による使用および第三者に譲渡することはありません。
お問い合わせ先	本件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。 【電話でのお問い合わせ】 03-6416-3891 受付時間：午前11時～午後7時(土・日・祝日を除く) 【メールでのお問い合わせ】 メールアドレス： info@aktr.jp 件名を「AKTR商品回収」としてお送りください。

対象製品

TRAVELING BAG LIMITED 2018AW GREEN (品番218-052022)

正：正しい商品仕様
オーダーカタログ・AKTR WEB PAGE記載



誤：今回納品された商品
正面フロントパネルにプリントが施されておりません。

